

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	
วิทยาเขตขอนแก่น	
เลขรับ	5084
วันที่	24 มี.ค. 62
เวลา	10.02 น.



ที่ ขก ๐๐๓๐/ ๕๓/๓๕

สำนักงานประกันสังคมจังหวัดขอนแก่น

๒๓๘/๘ ถนนเทพารักษ์ ขก ๔๐๐๐๐

๕ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้านประกันสังคม

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ, หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในจังหวัดทุกหน่วยงาน นายอำเภอทุกอำเภอ ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรทุกแห่ง นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น นายกเทศมนตรีนครขอนแก่น นายกเทศมนตรีเมืองทุกแห่ง ประธานสภาเกษตรกรจังหวัดขอนแก่น ประธานหอการค้าจังหวัดขอนแก่น ประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัดขอนแก่น ประธานกรรมการจริยธรรมจังหวัดขอนแก่น ประธานสภาวัฒนธรรมจังหวัดขอนแก่น สมาชิกสภาพัฒนาการเมืองของแก่น รองประธานธรรมาภิบาลจังหวัดขอนแก่น และประธานชมรมกำนัน ผู้ใหญ่บ้านจังหวัดขอนแก่น

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เอกสาร คำถามพบบ่อย สายด่วนกระทรวงแรงงาน ๑๕๐๖ จำนวน ๑ แผ่น

๒. แผ่นประชาสัมพันธ์สำนักงานประกันสังคมจังหวัดขอนแก่นย้ายที่ทำการ จำนวน ๑ แผ่น

ด้วยสำนักงานประกันสังคม ได้จัดทำเอกสารคำถามพบบ่อย ซึ่งได้จากการรวบรวมคำถามของสายด่วนกระทรวงแรงงาน ๑๕๐๖ เพื่อใช้ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้านประกันสังคมให้แก่ผู้ประกันตน

สำนักงานประกันสังคมจังหวัดขอนแก่น จึงขอความร่วมมือท่านเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว โดยติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ของสถานประกอบการเพื่อให้ผู้ประกันตนในสถานประกอบการได้รับทราบโดยทั่วกัน อนึ่ง สำนักงานประกันสังคมจังหวัดขอนแก่น จะย้ายที่ทำการจากเดิมบริเวณโอโซนวิลเลจ ถนนเทพารักษ์ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ไปอยู่ ณ บริเวณศาลากลางจังหวัดขอนแก่น ตั้งอยู่เลขที่ ๑๙๔ ถนนศูนย์ราชการ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ตั้งแต่วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางอูนันท์ ศิลปธร)

ประกันสังคมจังหวัดขอนแก่น

ฝ่ายบริหารทั่วไป

โทร ๐ ๔๓๒๔ ๕๓๒๘ ต่อ ๑๑๕

โทรสาร ๐ ๔๓๒๓ ๕๖๒๗

คำถาม พบบ่อย



สายด่วนกระทรวงแรงงาน 1506

ตอบ



1	ผู้ประกันตนเปลี่ยนสถานพยาบาลได้อย่างไร	- 1.เปลี่ยนได้ปีละ 1 ครั้ง ระหว่างเดือนมกราคม - มีนาคม ของทุกปี 2.เปลี่ยนระหว่างปีได้ กรณี ย้ายที่ทำงาน ย้ายที่พักอาศัยข้ามจังหวัด
2	ผู้ประกันตนขอตรวจสอบรายชื่อสถานพยาบาลที่ต้องการใช้สิทธิ และวันที่เริ่มใช้สิทธิได้อย่างไร	- สอบถามได้ที่ศูนย์บริการข้อมูล 1506 / สำนักงานประกันสังคม กทม. พื้นที่ / จังหวัด
3	เดิมผู้ประกันตนใช้สิทธิประกันสังคม ต่อมาได้เป็นข้าราชการ และต้องการใช้สิทธิข้าราชการ ต้องดำเนินการอย่างไร	- ให้ขอแบบ 7128 ที่หน่วยงานราชการที่ทำงานอยู่ แล้วกรอกรายละเอียด ส่งเอกสารไปที่หน่วยงานต้นสังกัด นับตั้งแต่วันที่มียศของทางราชการ
4	ฝ่ายหญิงใช้สิทธิบัตรทองในการคลอดบุตร สามารถเบิกค่าคลอดบุตรโดยใช้สิทธิฝ่ายชายที่เป็นผู้ประกันตนได้หรือไม่	- ได้ เมื่อผู้ประกันตนฝ่ายชาย มีการส่งเงินสมทบครบ ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการเกิดสิทธิกรณีคลอดบุตร
5	เงินสงเคราะห์บุตร จ่ายย้อนหลังได้หรือไม่	- จ่ายย้อนหลังได้ ไม่เกิน 2 ปี ตามหลักเกณฑ์เงื่อนไข
6	ออกจากงานแล้ว ไม่ได้รับเงินสงเคราะห์บุตร จะต้องทำอย่างไร	- เมื่อออกจากงาน เงินสงเคราะห์บุตรจะหยุดจ่าย แต่เมื่อกลับเข้าเป็นผู้ประกันตน ต่อในภายหลังทั้ง 33 หรือ 39 เดือน เงินสงเคราะห์บุตรจะจ่ายให้ตามหลักเกณฑ์เงื่อนไข
7	ยื่นขอรับเงินชราภาพแล้ว จะได้เงินเมื่อไหร่	- เงินบำเหน็จชราภาพ หลังจากได้รับอนุมัติ เงินจะโอนเข้าบัญชีภายใน 7-10 วันทำการ (ไม่นับรวมวันหยุดราชการ) - เงินบำนาญชราภาพ หลังจากได้รับอนุมัติ เงินจะโอนเข้าบัญชีภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป
8	กรณีรับเงินบำนาญชราภาพอยู่ ต่อมาได้รับการอนุมัติเป็นผู้ประกันตนมาตรา 39 จะมีสิทธิได้รับบำนาญต่อหรือไม่	- ไม่มีสิทธิ เพราะเมื่อเป็นผู้ประกันตนมาตรา 39 แล้ว จะหยุดจ่ายเงินบำนาญให้ จนกว่าจะสิ้นสุดความเป็นผู้ประกันตนมาตรา 39 ถึงจะได้รับเงินชราภาพ ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไข
9	ผู้ประกันตนต่างชาติ / ต่างด้าว ขอรับเงินก่อนอายุครบ 55 ปีบริบูรณ์ ได้หรือไม่ เนื่องจากไม่ต้องการอยู่ประเทศไทย	- ไม่ได้ เพราะปัจจุบันยังไม่มีประเทศใดทำข้อตกลงกรณีชราภาพ ดังนั้นการรับสิทธิชราภาพ ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์เงื่อนไขเช่นเดียวกับผู้ประกันตนชาวไทย
10	ขึ้นทะเบียนว่างงานและรายงานตัวแล้ว เงินจะเข้าบัญชีเมื่อไหร่	- เงินโอนเข้าบัญชีธนาคาร 5-7 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับการอนุมัติและรายงานตัว
11	ผู้ประกันตนออกจากงาน ต้องการยกเลิกสิทธิคุ้มครอง 6 เดือน ได้หรือไม่	- ไม่สามารถยกเลิกสิทธิความคุ้มครองก่อนระยะเวลา 6 เดือนได้
12	ให้บุคคลอื่นชำระเงินสมทบ ผู้ประกันตนมาตรา 39 แทนได้หรือไม่	- ชำระเงินสมทบแทนได้ โดยนำบัตรประชาชนของผู้ประกันตน หรือแจ้งเลขบัตรประชาชน พร้อมชื่อ-สกุลของผู้ประกันตน ได้ที่หน่วยบริการรับชำระเงิน
13	สมัครเป็นผู้ประกันตนมาตรา 39 ผ่านระบบออนไลน์ได้หรือไม่	- ไม่ได้ แนะนำให้ไปสมัครได้ที่สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งในพื้นที่ที่สะดวก (ยกเว้นสำนักงานใหญ่ บริเวณกระทรวงสาธารณสุข)
14	สมัครเป็นผู้ประกันตนมาตรา 40 ช่องทางใดได้บ้าง	- สมัครได้ที่สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ (ยกเว้นสำนักงานใหญ่) / ทางเว็บไซต์ www.sso.go.th / ผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส / หน่วยบริการเคลื่อนที่ / สายด่วนประกันสังคม 1506 / ผ่านเคาน์เตอร์ ธกส.
15	ถ้าวันชำระเงินสมทบวันที่ 15 ตรงกับวันหยุดราชการ จะทำอย่างไร	- ให้ชำระเงินสมทบได้ในวันทำการถัดไป
16	เมื่อนายจ้างบันทึกข้อมูลการแจ้งเข้า-ออกของลูกจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์แล้ว จะตรวจสอบข้อมูลได้ในกี่วัน	- ประมาณ 3 วันทำการ (ไม่นับรวมวันหยุดเสาร์ อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ โดยนับจากวันที่นายจ้างบันทึกข้อมูลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์)
17	ผู้ประกันตนมีปัญหาในการเข้าใช้งานทางเว็บไซต์ของสำนักงานประกันสังคม เช่น ลืมรหัสผ่าน ต้องการเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์ ต้องดำเนินการอย่างไร	- ติดต่อที่ศูนย์บริการข้อมูล 1506 เพื่อแก้ไขปัญหาในการเข้าใช้งานเว็บไซต์ต่อไป



สำนักงานประกันสังคม

สำนักงานประกันสังคมจังหวัดขอนแก่น

จะย้ายที่ทำการ ไป ณ บริเวณศาลากลางจังหวัดขอนแก่น
ตั้งอยู่เลขที่ 194 ถนนศูนย์ราชการ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น
(ตรงข้ามกาชาดจังหวัดขอนแก่น)

ตั้งแต่วันจันทร์ที่ 6 มกราคม 2563 เป็นต้นไป

โทรศัพท์ : 0 4323 8271, 0 4324 5328